

**住宅ローンのWeb申し込みサービス「ARUHI ダイレクト」
2月23日（木）より、借り換え申し込みの受け付け開始
～ビデオチャット相談で、帰宅後の時間帯も専門スタッフがサポート～**

アルヒ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役会長兼社長 CEO 兼 COO：浜田 宏、以下：ARUHI）は、住宅ローンのWeb申し込みサービス「ARUHI ダイレクト」にて、2017年2月23日（木）より、これまでの借入れの申し込み受け付けに加え、借り換えの申し込みも受け付けを開始いたします。これにより、借入れ・借り換えのどちらもWebでの申し込みが可能となります。^{※1}

「ARUHI ダイレクト」では、ご自宅からでも経験豊富な住宅ローン専門スタッフにご相談いただける、ビデオチャットやテキストチャットによるサポートサービスもご提供しております。ビデオチャットによるサポート時間は22時まで（受け付けは20時締め切り）ですので、例えば、会社員の皆さまが帰宅された後等でも、ご相談いただきやすい体制となっています。

「ARUHI ダイレクト」借り換え申し込みサービス概要

利用方法	<ul style="list-style-type: none"> ① Web 借換申込 Web 上の入力フォームから借り換え申し込みを申請。 内容確認後、本申し込み書類を登録の住所へお送りします。 ② Web 本申込 記入書類および添付書類をご返送いただき、本申し込みを受け付けます。
対象商品	・ ARUHI フラット35（ARUHI スーパーフラットは対象外）
受付開始日	・ 2017年2月23日（木）

「ARUHI ダイレクト」サポートサービス概要

顧客サポートサービス （借入れ・借り換え共通）	<ul style="list-style-type: none"> ・ ビデオチャット相談 Web 上のビデオ通話で案件相談を行います。^{※2} 土日・祝日含め、10:00-22:00（受け付け 20:00 締め切り）で対応します。 ・ テキストチャットサポート Web 上の入力においてご不明な点をテキストチャットでご質問いただけます。
----------------------------	---

本サービスで申し込み・ご契約をいただいたお客さまを対象に、2017年3月31日（金）まで、「ARUHI ダイレクト」オープニングキャンペーンを実施しております。借入れ・借り換えのどちらをご利用の場合も対象となり、ARUHI フラット35の事務手数料が通常半額の1.0%（消費税別）となります。（本サービスおよびキャンペーン詳細は、こちらのURLをご確認ください。<https://www.aruhi-corp.co.jp/service/direct/>）

【フラット35】の実行件数で6年連続シェアNo.1^{※3}のARUHIは、「ARUHI ダイレクト」のサービスを提供することで、今後もお客さまの利便性や多様なニーズにお応えするとともに、【フラット35】の申し込み件数でもさらなるシェア拡大を目指してまいります。

※1 借り換え申し込みの場合は事前審査は行わず、Web 借り換え申し込み時に入力した内容を印字した本申し込み書類を郵送いたします。
 ※2 ビデオチャット相談のご利用には、事前予約が必要です。
 ※3 2010年度～2015年度統計、【フラット35】実行件数（当社調べ）

<本件に関する報道関係からのお問い合わせ先>
 アルヒ株式会社
 コーポレートコミュニケーション部：大久保・大野
 Tel：03-6229-0820 / Fax：03-3584-5502 / Email：ccom@aruhi-group.co.jp
 <お客さまからのお問い合わせ先>
 ARUHI ダイレクト 問い合わせ窓口 Tel：0120-993-357