

ARUHI

Press Release

2017年1月23日
アルヒ株式会社

～住宅ローン専門金融機関最大手の ARUHI～ 住宅ローン申込書の記入項目が最大 50%減に

サービス向上や店舗業務の効率化をめざし、RPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)を活用

アルヒ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役会長兼社長 CEO 兼 COO:浜田 宏、以下:ARUHI)は、住宅ローンの借入申込書の記入項目を、従来と比べ最大 50%減らした新しい申込書を 2017 年 1 月 23 日(月)より導入いたします。【フラット35】の借入申込書に関し、記入項目を減らした自社専用フォーマットは、ARUHI が日本初となります。

ARUHI は、ロボットによる業務自動化技術(RPA;Robotic Process Automation)の活用により、お客さまやパートナー企業さまの負担軽減や店舗業務の効率化を目指します。今回、新しい借入申込書の使用開始にあたり、文字認識・自動読み取り技術(OCR;Optical Character Recognition)を導入、申し込み時に提出いただく住民票、源泉徴収票等の証明書類で確認可能な項目を記入不要にしました。

<従来の申込書>

<新しい申込書>

記入項目を減らし、シンプルになりました

住民票、源泉徴収票、重要事項説明書等の書類で確認が可能な項目は**記入不要**になります。

連帯債務者、担保提供者やつなぎ融資が不要の場合は、記入の必要がありません。

<対象となる住宅ローン>

・ARUHI フラット35(借入) ・ARUHI スーパーフラット ・ARUHI フラットα ・ARUHI フラットつなぎ

<【ARUHI】新しい住宅ローン申込書の紹介動画>

https://www.aruhi-corp.co.jp/business/business_partner/

長期固定金利の住宅ローン、【フラット35】の実行件数で6年連続シェア No.1*の ARUHI は、今後も RPA の活用を進めることで、住宅ローンの借入申込書の改訂に加え本審査の自動化も視野に入れ、お客さまやパートナー企業さまへのさらなるサービスの向上を目指してまいります。

※ 2010 年度～2015 年度統計、【フラット35】実行件数(当社調べ)

<本件に関する報道関係からのお問い合わせ先>

アルヒ株式会社

コーポレートコミュニケーション部: 大久保・大野

Tel: 03-6229-0820 / Fax: 03-3584-5502 / Email: ccom@aruhi-group.co.jp

広報代行・株式会社ブレインズ・カンパニー: 小藪(こそ)・福田・村山

Tel: 03-3568-3844 / Fax: 03-3568-3838 / Email: kosono@pjbc.co.jp

<お客さまからのお問い合わせ先>

アルヒ株式会社 カスタマーサポートセンター Tel: 0120-993-217

【ARUHI 会社概要】

会 社 名:アルヒ株式会社 (ARUHI Corporation)

代 表 者:代表取締役会長兼社長 CEO 兼 COO 浜田宏

本 社 所 在 地:東京都港区六本木一丁目 6 番 1 号 泉ガーデンタワー22 階

創 立 日:2000 年 6 月 9 日

資 本 金:45 億 5,660 万円

業 務 内 容:住宅ローンの貸出・取次業務、保険代理店業務、銀行代理業務

登 録 番 号:関東財務局長(5)第 01291 号

融 資 実 行 残 高:2.4 兆円(2016 年 3 月現在)

U R L:<http://www.aruhi-group.co.jp/>