

**A R U H I**

一部線上返済インターネット受付サービス

**WEB線上返済サービス**

**操作マニュアル**

**第 8.0版**

**2024年1月4日**

## はじめに

1. 事前に「WEB繰上返済サービス利用申込書兼同意書（※1）」（以下、「同意書」という。）のご提出が必要となります。

WEB繰上返済サービスの利用をご希望されるお客様は、「個人情報のお取り扱いについて」と「WEB繰上返済サービス利用規約」にご同意の上、「同意書」をご提出ください。

ログイン時に必要な「取引ID」および「取引パスワード」を郵送にてお知らせいたします。

※1 弊社ホームページよりダウンロードしていただくか、お電話にてお申し付けください。）

2. 一部繰上返済金額は、月1回、1万円（1円単位）から手数料無料にて承っております。  
繰上返済方法は、ご利用いただいている商品により異なります。  
申込受付画面にて返済額軽減型が選択できない場合は、期間短縮型のみのお受付となります。
3. 毎月のご返済日（ご契約約定返済日）に毎回の返済額と合算し支払口座より引落としとなります。  
※ 万が一、残高不足等で引落不能となった場合は、繰上返済は **キャンセル** されます。その場合、**約定返済分は延滞となり、遅延損害金が発生** いたしますのでご注意ください。  
※ 引落口座へは、約定返済日の金融機関前営業日までにご用意をお願いいたします。
4. 初回返済日以前に一部繰上返済を行うことはできません。
5. 申込受付期間は、前月約定返済日の4営業日（※2）+1日後より当月約定返済日8営業日+1日前までとなります。（1ヶ月以上先の申込受付はできません。予めご了承ください。）  
※2 営業日：金融機関営業日
6. 以下の場合、一部繰上返済はお申込みいただけません。
  - 繰上返済希望額が元本残高より大きい場合（全額繰上返済は不可。ボーナス分のみ全額は可。）
  - 繰上返済後のボーナス残高割合が当初のボーナス割合残高より大きくなる場合
7. 全額繰上返済は、お電話での受付となります。  
ご完済希望日の4週間前までにお電話にてお申出ください。（※3）  
※3 ご契約者ご本人様よりご連絡ください。
8. 繰上返済をした結果、返済期間が10年未満となった場合は、住宅ローン減税の控除を受けることができませんのでご注意ください。（年末残高証明書は発行されません。）
9. フラット35をご利用のお客様は「**住宅金融支援機構 住・My Note**」またはお電話にて、一部繰上返済の受付を承ります。
10. 推奨環境（OS、ブラウザ）について  
OS : Windows  
ブラウザ : Google Chrome（87～）、Microsoft Edge（87～）  
※ iPhone、スマートフォン等のモバイルには対応していません。あらかじめご了承ください。

【お問合せ先】

カスタマーサポートセンター

0570-035-177（平日：10:00～17:00）

# 1. アクセス方法

1-1 インターネット画面を起動し、弊社ホームページ（<https://www.sbiaruhi.co.jp/>）にアクセスしトップページの「**現在ご返済中の方**」をクリックします。



- 「現在ご返済中の方」ページが表示されますので、メニューから「**一部繰上返済のお申し込み**」をクリックします。



- 初めてご利用になれる方は「ユーザー新規登録」ボタンをクリックしてユーザー登録を行ってください。  
※ 新規登録方法については、「Web線上返済 ログイン・パスワード設定方法について」をご参照ください。

一部線上返済用ページの開設に 一部線上返済用ページのご利用

ついて について

初めてご利用になる方はこちら

ココをクリック

ユーザー新規登録

アカウントを作成済みの方はこちら

一部線上返済ページログイン

- ・ ID(メールアドレス)とパスワードを両方とも忘れてしまった場合の検索・再登録は[こちら](#) から行えます。
- ・ IDかパスワードのどちらかを忘れてしまった場合は[こちら](#) をご確認ください。

- ・ 操作については「Web線上返済サービス 操作マニュアル」をご覧ください。

- 既にユーザー登録がお済みの方は、「一部線上返済ページログイン」ボタンをクリックしてください。

一部線上返済用ページの開設に 一部線上返済用ページのご利用

ついて について

初めてご利用になる方はこちら

ココをクリック

ユーザー新規登録

アカウントを作成済みの方はこちら

一部線上返済ページログイン

- ・ ID(メールアドレス)とパスワードを両方とも忘れてしまった場合の検索・再登録は[こちら](#) から行えます。
- ・ IDかパスワードのどちらかを忘れてしまった場合は[こちら](#) をご確認ください。

- ・ 操作については「Web線上返済サービス 操作マニュアル」をご覧ください。

1-2. 一部繰上返済用ページにログインします。

① 「ユーザーID」および「パスワード」を入力し、ボタンをクリックします。

ARUHI

ARUHIサービス各種お申し込み

ログイン

ID・パスワードを入力し、ログインをお願いします。

ID

パスワード

ログイン ▶

② WEB繰上返済のタブをクリックします。

ARUHI

ようこそ！ 様 ログアウト

トップ 案件一覧・WEB繰上返済 メールアドレス・パスワードの変更

お知らせ

7月1日「マイページ」表記変更のお知らせ [詳細はこちら](#)

今月の実行金利

新規お借り入れ  
▶【フラット35】

ダウンロード書類

新規お借り入れ  
▶【フラット35】

WEB繰上返済マニュアル

▶【フラット35(保証型)】

一部繰上返済用ページマニュアル

▶一部繰上返済用ページ開談および再開談方法

1-3. WEB繰上返済サービスにログインします。

① 繰上返済したい案件にチェックを入れてボタンをクリックします。

※ WEB繰上返済サービスが利用できる案件のみ（「同意書」提出済のもの） 選択できます。



② 「個人情報のお取り扱いについて」と「利用規約」に同意の上、「取引ID」および「取引パスワード」を入力し「ログイン」ボタンをクリックしてください。

※ 初回ログイン時は、ご郵送にてお届けいたしました「取引ID」および「取引パスワード」でログイン後、新しくご希望のパスワード設定をお願いいたします。



## 2. 繰上返済申込

(申込受付期間：前月約定返済日の4営業日+1日後～当月約定返済日の8営業日+1日前まで)

### 2-1 お客様ページの説明

#### ① ご契約情報

ご契約内容、一部繰上返済のお申込み状況が確認できます。

#### ② お申込についてのご案内

申込受付期間が表示されています。

※ 当月約定日を過ぎてから次月の受付可能期間までの間（引落日から4営業日後）は照会もご利用いただけません。

The screenshot shows a web interface for online repayment applications. At the top, there are navigation links: 'トップ', 'ご契約情報', '取引パスワード変更', and 'ログアウト'. The main heading is 'ご契約情報'. Below it, there are two buttons: '返済予定照会' and '繰上返済申込・照会'. A callout box points to these buttons, stating 'クリックすると申込受付の画面に移動します。' (Clicking will move you to the application screen). Below the buttons, there is a section 'ご利用案内' with a callout box stating 'クリックすると返済予定表がご覧いただけます。' (Clicking will allow you to view the repayment schedule). Further down, there is a section 'ご注意事項' and another 'ご契約情報' section. The 'ご契約情報' section contains a table with contract details and a '現在のお申込状況' (Current application status) section. A callout box points to the status '受付なし' (Not accepted), stating '現在、申込がされていない場合は、「受付なし」が表示されます。' (If not applied for now, 'Not accepted' will be displayed). Below the table, there is a section 'お申込についてのご案内' (Application information) with a callout box stating '現在、2008年02月の繰上返済のお申込を受け付けております。お申込受付期間は、2008年01月11日～2008年01月30日です。' (We are currently accepting applications for advance repayment for February 2008. The application period is from January 11, 2008, to January 30, 2008.).

お客様のご契約内容 (2008年01月22日 現在)		現在のお申込状況	
支払方法	: 元利均等	お申込日	: *****
お借入日	: 2004/04/15	お申込繰上返済日	: *****
当初お借入金額	: 8,800,000 円	現在のお申込状況	: 受付なし
現在お借入残高	: 5,489,200 円		
*****	: *****		
年利率	: 3.020 %		
(当初**年)	: ***** %		
(**年目以降)	: ***** %		
最終返済日	: 2021/05/07		
毎月分返済額	: 41,915 円		
(当初**年)	: ***** 円		
(**年目以降)	: ***** 円		
ボーナス分返済額	: 0 円		
(当初**年)	: ***** 円		
(**年目以降)	: ***** 円		
ボーナス分お支払月	:		

## 2-2 繰上返済を申込みます。

### ① 証書番号を確認します。

※ 複数契約をお持ちのお客様はお間違えのないようご注意ください。

### ② 「繰上返済申込・照会」ボタンをクリックします。

ご契約情報

返済予定照会 繰上返済申込・照会

▼ご利用案内

- 証書番号を選択して、返済予定ご照会の場合は「返済予定照会」ボタンを押してください。
- 繰上返済の申込や既に申込済の繰上返済内容の確認や変更を行う場合は「繰上返済申込・照会」ボタンを押してください。

▼ご注意事項

- ご契約の内容は「契約書」の「お借入れメモ」をご覧ください。
- お客様利用画面内は、お客様情報保護のためのブラウザの「戻る」「更新」ボタンが有効な場合があります。

▼ご契約情報

証書番号：0011000

お客様の契約内容 (2008年01月22日 現在)		現在のお申込状況	
元金総額	： 2004/04/12	お申込日	： *****
借入総額	： 8,000,000 円	お申込繰上返済日	： *****
元金元金元金	： 5,489,300 円	現在のお申込状況	： 受付なし
*****	： *****		
借利率	： 3.020 %		
(当初**年)	： ***** %		
(**年目以降)	： ***** %		
最終返済日	： 2021/05/07		
毎月分返済額	： 41,915 円		
(当初**年)	： ***** 円		
(**年目以降)	： ***** 円		
ボーナス分返済額	： 0 円		
(当初**年)	： ***** 円		
(**年目以降)	： ***** 円		
ボーナス分返済月	：		

お申込についてのご案内

現在、2008年02月の繰上返済のお申込を受付中としています。  
お申込受付期間は、2008年01月11日～2008年01月30日です。



繰上返済プランを選択します。

※ こちらの画面で繰上返済プランが選択できない場合は、期間短縮のみの受付となります。

## 2-2-1 期間短縮

- ① 繰上返済プランより、期間短縮を選択します。
- ② ご希望の繰上返済金額を「毎月分」と「ボーナス分」のそれぞれを入力し、「上記内容で試算」ボタンをクリックします。

## 2-2-2 返済額軽減

- ① 繰上返済プランより、返済額軽減を選択します。
- ② ご希望の繰上返済金額を「毎月分」と「ボーナス分」をそれぞれ入力します。
- ③ 最終返済期限希望年月を入力します。

返済期間を指定する場合は、ご希望の最終返済年月を入力、最終返済年月を変更しない場合は、**現在最終期限**を入力し、「上記内容で試算」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the '返済受付入力' (Repayment Input) screen. The page title is '申込受付入力' (Application Input). The user ID is '1234567890'. The screen displays the following information:

- 繰上返済日: 2006年10月05日
- 繰上返済プラン: 返済額軽減 (Selected)
- 毎月分繰上返済希望額: 200,000 円
- ボーナス分繰上返済希望額: 300,000 円 (ボーナス分残高: 4,072,142 円)
- 最終返済期限希望年月: 2010 年 10 月 (現在返済期間: 2011年05月05日)

Callouts provide instructions:

- ① 返済額軽減をクリック (Click on Reduce Repayment Amount)
- ② 繰上返済したい金額をそれぞれ入力 (Enter the amount you want to repay in advance for each)
- ③ 最終返済年月を入力して「上記内容で試算」ボタンをクリック (Enter the final repayment year/month and click the 'Calculate with above content' button)

The '上記内容で試算' (Calculate with above content) button is highlighted with a red circle.

2-3 シミュレーション（試算）結果表示されます。

- ① シミュレーション結果内容で申込み場合は、「上記内容で申込を確定」ボタンをクリックします。
- ② 内容を変更する場合は、「条件を変更」ボタンをクリックします。「申込受付入力」の画面まで戻り、再度金額を入力します。

**シミュレーション結果**

• 以下の内容で申込みをする場合は、「上記内容で申込を確定」ボタンを、内容を変更する場合は、「条件を変更」ボタンを押してください。

証券番号：001

▼**繰上返済試算結果**

繰上返済プラン	期間短縮
繰上返済日	2008年02月07日
引落予定日	2008年02月07日
<b>次回引落合計金額</b>	<b>91,915 円</b>
毎月分返済額	41,915 円
ボーナス分返済額	0 円
内訳	
毎月分繰上返済額	50,000 円
ボーナス分繰上返済額	
利率	
（内ボーナス分）	0 円
毎月分返済額	41,915 円
（当初**年）	***** 円 ***** 円
（**年目以降）	***** 円 ***** 円
ボーナス分返済額	0 円 0 円
（当初**年）	***** 円 ***** 円
（**年目以降）	***** 円 ***** 円
毎月分最終返済期限	2021年05月07日 2021年03月07日
ボーナス分最終返済期限	
年利率	3.020 %
（当初**年）	***** %
（**年目以降）	***** %
<b>繰上返済による支払利息軽減額</b>	<b>24,324 円</b>

毎月のお支払いと合わせて口座引落です。万が一、残高不足等で引落不能となった場合には、繰上返済はキャンセルされます。約定返済分は延滞となり、遅延損害金が発生します

繰上返済による支払利息軽減額

①  ②

- ③ 「お客様の繰上返済を以下の内容で受け付けました」の画面が表示され、申込完了です。

SHUWASEI Finance

トップ ご契約情報 取引パスワード変更 ログアウト

お客様の繰上返済を以下の内容で受け付けました。

証券番号：0011

申込受付日	2008年01月30日
繰上返済希望日	2008年02月07日
毎月分繰上返済額	50,000 円
ボーナス分繰上返済額	0 円
繰上返済プラン	期間短縮
最終返済期限	

お申込確認のメールを、ご登録のメールアドレスに送信いたしました。  
お申込の内容が確定次第、ご登録のメールアドレスへご案内いたします。  
メールが届かない場合は、XXXXXXXXXX までご連絡ください。

### 3. 照会・変更・キャンセル

(変更・キャンセル可能期間：前月引落日の4営業日後～当月引落日の8営業日+1日前まで)

#### 3-1 受付中の申込内容の照会・変更

およびキャンセルができます。

- ① 照会可能期間 (※1) に現在申込中の内容が照会できます。

(※1) 前月引落日の4営業日+1日後～当月引落日当日まで照会可能

- ② 「繰上返済照会」画面より変更・キャンセル有効期限内であれば申込内容の変更およびキャンセルができます。

申込内容を**変更したい**場合は「上記内容で試算」ボタンをクリックします。

「申込受付入力」の画面まで戻り再度、金額を入力します。

申込をキャンセルしたい場合は「繰上返済」をキャンセル」ボタンをクリックします。

- (※2) 前月引落日の4営業日+1日後～当月引落日の8営業日+1日前まで変更・キャンセルが可能

① 「繰上返済申込・照会」ボタンをクリック

現在、申込を受け付けている場合は「受付中」が表示されます。

現在お申込中の繰上返済内容

【変更・キャンセル有効期限：2006年01月30日】

② 変更したい場合、「申込内容を変更」ボタンをクリック

③ キャンセルしたい場合、「繰上返済をキャンセル」ボタンをクリック

④ (キャンセルの続き)

キャンセルしてよろしければ、「キャンセルする」ボタンをクリックします。



⑤ 「繰上返済の申込をキャンセルしました。」画面が表示され、キャンセル完了です。



## 4. 返済予定照会

4-1 返済予定表が参照できます。

- ① ご契約情報より、「返済予定照会」ボタンをクリックします。
- ※ 繰上返済や条件変更を実施した場合、引落日の 4営業日後 に最新情報に更新されます。
- ② 返済予定表はいつでも照会可能です。一度も契約内容に変更がない場合は変更前情報、変更日等は\* \* \*表示されます。

① 「返済予定表照会」ボタンをクリック

ご契約情報

返済予定照会

ご利用案内

- 証券番号を照会して、返済予定をご確認の場合は「返済予定照会」ボタンを押してください。
- 繰上返済の申込や利息申込書の繰上返済内容の補正や変更を行う場合は「繰上返済申込・照会」ボタンを押してください。

ご注意事項

- ご契約の内容及び「契約書」の「お借入れメモ」をご確認ください。
- お客様利用画面内は、お客様情報保護のためのブラウザの「設定」/「更新」ボタンが灰色になっている場合があります。

ご契約情報

証券番号：001100

お客様のご契約内容 (2008年01月22日 現在)		現在のお申込状況	
支払方法	元利均等	お申込日	*****
お借入日	2004/04/12	お申込繰上返済日	*****
当初お借入金額	6,000,000 円	現在のお申込状況	1: 受付なし
現在お借入残高	5,488,200 円		

返済予定照会

証券番号：00110

利率	3.000 %	
(当初**年)	***** %	***** %
(**年目以降)	***** %	***** %
総元本残高	5,156,300 円	5,056,300 円
0円換算分	5,156,300 円	5,056,300 円
(ボーナス分)	0 円	0 円
毎月元金返済額	41,915 円	41,915 円
(当初**年)	***** 円	***** 円
(**年目以降)	***** 円	***** 円
ボーナス返済額	0 円	0 円
(当初**年)	***** 円	***** 円
(**年目以降)	***** 円	***** 円
返済最終期日	2022/11	2021/05

備考

支払方法	元利均等
融資実行日	2004/04/12
*****	*****
返済条件変更日	2007/07/10
変更理由	一部繰上返済

返済予定表

ご返済日	ご返済額	ご返済額の内訳		残高	手引利息	
		元金	利息		当月返済	当月残高
2004/08/07	41,915	27,680	14,235	5,014,315	0	0
2004/09/07	41,915	27,760	14,155	4,972,390	0	0
2004/10/07	41,915	27,840	14,075	4,930,465	0	0
2004/11/07	41,915	27,920	14,000	4,888,540	0	0
2004/12/07	41,915	28,000	13,925	4,846,615	0	0
2005/01/07	41,915	28,080	13,850	4,804,690	0	0
2005/02/07	41,915	28,160	13,775	4,762,765	0	0
2005/03/07	41,915	28,240	13,700	4,720,840	0	0
2005/04/07	41,915	28,320	13,625	4,678,915	0	0
2005/05/07	41,915	28,400	13,550	4,636,990	0	0
2005/06/07	41,915	28,480	13,475	4,595,065	0	0
2005/07/07	41,915	28,560	13,400	4,553,140	0	0
2005/08/07	41,915	28,640	13,325	4,511,215	0	0
2005/09/07	41,915	28,720	13,250	4,469,290	0	0
2005/10/07	41,915	28,800	13,175	4,427,365	0	0
2005/11/07	41,915	28,880	13,100	4,385,440	0	0
2005/12/07	41,915	28,960	12,995	4,343,515	0	0
2006/01/07	41,915	29,040	12,890	4,301,590	0	0

繰上返済等は変更が確定される(支払日の4営業日後)までは変更前情報が表示される。

## 5. 取引パスワード変更

5-1 取引パスワードの変更ができます。

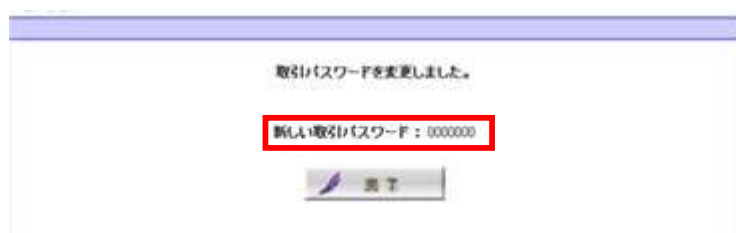
- ① ご契約情報より「取引パスワード変更」のタブをクリックします。



- ② 現在の取引パスワードを入力、新しい取引パスワード（半角英数字 6～32文字）を入力して「登録情報変更」ボタンをクリックします。

- ③ 「取引パスワードを変更しました。」画面が表示され、変更完了です。

※メールでのご通知は、いたしません。メモを必ずお控え下さい。



---

---

## 6. FAQ よくある質問

6-1 Q：「**繰上後半年賦残高割合が当初半年賦借入額の割合より大きいため、該当の返済希望額は指定できません。**」というエラーが表示され、繰上返済の申込みが出来ない。

A：繰上返済後のボーナス残高割合が当初のボーナス残高の割合を超える繰上返済はお申込みいただけません。再度、**内訳を変更**して試算してください。

例) 当初お借入金額 2,000万円 (毎月分：1,200万円 ボーナス分：800万

円) の場合借入残高割合が、毎月分：60%、ボーナス分：40% となります。  
したがって、繰上返済を行なった結果、ボーナス分残高が全体残高の40%を上回る繰上返済の申込みをすることは出来ません。

6-2 Q：残高不足で口座引落されなかった。どうすればいいですか？

A：繰上返済はキャンセルとなります。約定返済分については「**延滞**」となります。下記お問い合わせ先までお問い合わせください。

**※必ず、金融機関前営業日まで口座残高のご確認とご準備をお願いいたします。**

6-3 Q：繰上返済の結果が知りたいのですが？

A：繰上返済確定後、ご登録のe-mailアドレスへご案内メールを送信しております。繰上返済の結果は、「返済予定照会」にてご確認ください。

「繰上返済結果のお知らせ」をご希望の場合は、下記のお問合せ先までお電話にてお申し付けください。

**お問合せ先TEL 0570-035-177**

**受付時間 9:00~17:00 (土日祝日除く)**

6-4 Q：「繰上返済のご案内メール」が届かないのですが？

A：迷惑メール防止の為、ドメイン指定受信を設定している場合は以下のアドレスを受信出来るように設定して下さい。

「 [kuriage@sbiaruhi.co.jp](mailto:kuriage@sbiaruhi.co.jp) 」

また、迷惑メールフォルダーに自動振分されている場合があります。迷惑メールフォルダー、ごみ箱をご確認ください。