# ARUHI

一部繰上返済インターネット受付サービス

## WEB 繰上返済 ログイン・パスワード設定方法について

一部繰上返済をご希望される場合は、まず「一部繰上返済インターネット受付サービス(以下、「WEB 繰上返済サービス」という。)」へのログインが必要になります。

#### 【注意】

◆ 郵送でお届けした「取引 I D」「取引パスワード」は、「【Step3】WEB 繰上返済ページへのログ イン」で使用いたします。

#### 【事前に準備していただくもの】

◆ お手続きをする際は、お手元に「償還予定表」等、お借入内容がわかる書類をご準備ください。

#### 【一部繰上返済ページへのアクセス】

- ◆ スマートフォンからアクセスする場合は以下のQRコードをご利用ください。
   「一部繰上返済ページ(以下、URL)にアクセスします。
   URL: https://www.sbiaruhi.co.jp/customer/partprepayment/
- パスワードについて(P7 をご参照ください。)
- PC 推奨環境について(P8 をご参照ください。)





1. 弊社 Web サイトヘアクセスしていただき、上部にある「現在ご返済中の方」をクリックしてください。



2. 「現在ご返済中の方へのご案内」ページの「一部繰上返済のお申し込み」をクリックしてください。



## □ Step2 繰上返済ページを開設する(開設済の場合は Step3 へ)

#### ※ 初めてご利用いただく場合は、以下の手順で一部繰上返済用ページの開設が必要となります。

1. 「一部繰上返済について」ページの「一部繰上返済用ページの開設について」の下にある「ユーザー新規登録」ボタンをクリックしてください。

はじめにこちらる	をご覧ください。
開設および再開設方法 ● Web繰上返済 ログイン・パスワード設定方法について P	
* 当社からお届けした取引ID・バスワードは一部繰上返済用ページに まずは一部繰上返済用ページの開設を行ってください。	こログインをした後にご利用いただくものです。
<mark>一部繰上返済用ページの開設に</mark>	<mark>一部繰上返済用ページのご利用</mark>
ついてココをクロションを	リック について
ユーザー新規登録で	─部繰上返済ページログイン 🔒
<ul> <li>・ ID(メールアドレス)とパスワードを両方とも忘れてしまった場合の検索・再登録は<u>こちら</u> ごから行えます。</li> <li>・ IDかパスワードのどちらかを忘れてしまった場合は<u>こちら</u> ご をご確認ください。</li> </ul>	<ul> <li>操作については「<u>Web繰上返済サービス操作マニュアル</u>何」をご覧く ださい。</li> </ul>

2. 「ユーザー登録・検索」画面にて必要項目を入力していただき、「次へ」ボタンをクリックしてください。

ユーザー登録・検索	
こちらでは、一部繰上返済用ページの新規開設、およびID(メールアドレス)と 両方とも忘れてしまった場合の検索・再登録を行えます。 必須項目を入力し、[次ヘボタン]を押してください。 ※第二順位ローンをご利用のお客さまは、【フラット35】の内容をご入力下さ	:パスワードを い。
8TEP     第TEP     完了       1     2     完了       お客様情報を入力     ID(メールアドレス)	
証書番号 ? 証書番号とは	
お名前(全角カナ) 生年月日 年の1~日の1~日の1)1970年10月3日	
当初借入金額 円例) 100000円 <u>当初借入</u> 。	<u>金額とは</u>
上記の必要項目を入慮していただきココをク	リック

- 3. 「一部繰上返済用ページ」開設完了
  - ※ メールアドレスは、携帯電話のアドレスでも登録可能ですが、配信メールの文字が切れる等、正し く表示されない場合がございます。

ユーザー登録・検索		
入力内容をご確認のうえ、[ログインボタン]を押してください。		
STEP 1 STEP 2 完了		
ID(メールアドレス) お客様情報を入力 ・パスワードを入力		
ー部繰上返済用ページのID(メールアドレス)・バスワードは、 非常に重要なものになります。 第三者が閲覧できない環境下での保管をお願いいたします。		
パスワードをお忘れになった場合、「パスワード」のお問い合わせにはお答 えできません。あらかじめご了承ください。		
D(メールアドレス)		
ログイン 🗅		

### ※ 「一部繰上返済用ページ」の開設が完了すると以下のようなメールが配信されますので、ご確認くだ さい。

#### 配信メール(例)

[ARUHI]一部繰上返済用ページが開設されました。
当メールは【SBIアルヒ株式会社】より自動的に送信されています。
〇〇〇〇 様 ← 「 <mark>〇〇〇〇」の部分はメールアドレスが表示されます。</mark>
ー部繰上返済用ページの開設が完了いたしました。 こちらよりご登録していただきましたID(メールアドレス)と パスワードにてログインしてください。

## □ Step3 Web 繰上返済ログイン

1. 「一部繰上返済ページ」にログインする。

ID(メールアドレス)とパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

ARUHI				
ARUHIサービス各種お申し込み				
ログイン				
ID・パスワードを入力し、ログインをお願いします。				
ID				
パスワード				
ログイン				
ログインにお困りの方へ				

2. 「一部繰上返済ページ」にログイン後、「案件一覧・WEB 繰上返済」タブを選択してください。

F97	————————————————————————————————————	x-107 FUX · 1120-F0
▶ お知らせ		
2023年02月27日 システムメンラ 2023年02月13日 システムメンラ 2022年11月22日 システムメンラ	Fナンスのお知らせ Fナンスのお知らせ Fナンスのお知らせ	
定期メンテナンスのお知らせ		
お客さま各位		
平素はARUHIをご利用いただきま 下記の通り、システムメンテナンプ お客さまにはご不便をおかけいた	して、誠にありがとうございます。 スを実施するため、一部繰上返済用ページをご利 しますが、何卒ご理解いただけますようお願いし	利用いただけません。 いたします。
定期メンテナンス	每月第2水曜日 20:00 ~ 翌 8:00	
※定期シュテナンスの日程に変更	「がある場合や 臨時でメリテナシフを行う場合!	ナー別途お知らせいたします。

3. 繰上返済したい案件を選択してください。



4. 今回ご送付した「取引 I D」と「取引パスワード」を入力してログインしてください。

		④ 『個人情報のお取扱について』と『利用規約』に同意の上、
		今回ご送付の「取引回」と「取引
Manucilianosa	CHB/230-	パスワード」を入力し、ログイン
NACONE.		
ER MANNE	n.z.v.	
******		
Rõ	RSID	
872285	Bolt form in	
	ACOMPRIMIENTAL ASCIAL BECARE SE BECARE SE ASCIAL	MaucReptAL CHR-ABL ASIZAC ・ 上記 MacReptAT、 ■ 8 ■ 8 ■ 8 ■ 8 ■ 8 ■ 8 ■ 8 ■ 8

◆ 取引パスワードを入力すると「●●●●●●●●●●●●」と表示され、入力した文字は表示されません。

※ アルファベットは、大文字と小文字の違いにご注意ください。

- ◆ ログインがうまくいかない場合は、「取引 I D」欄に「取引パスワード」を入力した上で、その部分をコピ ーし、「取引パスワード」欄にペーストしてみてください。
  - ※ スペースも一文字として認識されますのでご注意ください。\_\_\_\_

INID SthMinBin	「取引 ID」欄に「取引パスワード」 を入力し、「取引パスワード」欄に コピー&ペーストする。
18/122-1-	

- 5. ログイン後、「新しい取引パスワード」を設定して登録完了となります。
  - ※ パスワードは「半角英数字6文字以上32文字以内」で設定してください。
  - ※ WEB 繰上返済サービスの操作方法については、別途「WEB 繰上返済マニュアル」をご参照ください。

	ままそ出た。時に単ないスワードを見知してくとない ままそ出た。時に単ないスワードを入力していたらい	
BLA-BRIT27-F	r	AARDIN-SITT
あんゆいはマーチ(検索)		

#### □ パスワードについて

当社では、お客様の個人情報を保護し、ご本人様確認を行うために2段階のログイン方式を採用しております。

ログインページでは、「ID(メールアドレス)」と「パスワード」を使用しております。

WEB 繰上返済ページでは、「取引 I D」と「取引パスワード」を使用しております。

パスワードはお客様に決めていただくもので、自由な文字列(半角英数字 6 文字以上 32 文字以内)をご指 定いただけますが、セキュリティ上、ご家族の氏名や生年月日など第三者から推測されやすい文字列はお控えい ただき、定期的に変更されることをお勧めします。

WEB 繰上返済サービスをご利用いただく際は、「ログインページ」と「WEB 繰上返済ページ」それぞれに I Dと パスワードの入力が必須になりますので、忘れたり、人に知られたりすることのないよう、厳重な管理をお願いいた します。

以下の場合は、パスワードの再発行手続きが必要となります。

ご登録住所へ新しい「取引パスワード」を郵送(簡易書留)いたしますので、<u>必ずご契約者様より</u>お電話にてご 連絡いただきますようお願いいたします。

- ① 取引パスワードをお忘れの場合
- ② 取引パスワードを複数回間違えてしまった場合
  - ※ パスワードを間違えた回数が規定回数を超えてしまうとロックがかかり「WEB 繰上返済サービス」がご 利用いただけなくなります。
- ◆ 「取引パスワード」のご送付は、郵送のみ(簡易書留)での対応となります。
  FAX やメールでの対応はいたしかねますので予めご了承ください。

お問合せ先 SBIアルヒ株式会社 カスタマーサポートセンター TEL:0570-035-177 (平日 10:00~17:00) 「Web 繰上返済サービス」をご利用いただく際は、下記の環境を推奨いたします。

推奨環境以外でご利用の場合、一部機能が正常に動作しないことがございますので、予めご了承ください。

【OS(オペレーティングシステム】

※ Macintosh は推奨環境、インターネットブラウザ外となります。

Microsoft ® Windows Wi	indows 7 以降
------------------------	-------------

【インターネットブラウザ】

- Microsoft Edge
- Google Chrome
- ※ 当サービスでは Cookie を使用しております。ブラウザの設定で「Cookie を受け入れる(有効にす る)」設定になっていることをご確認ください。
- ※ 上記の環境につきましては、当サービスを正常且つ快適にご利用いただくための基準として推奨しております。
- ※ 推奨環境下においても、他のアプリケーションと併用してご利用いただく場合や、使用機器の特性、ご 利用のプロバイダ等の通信環境の状況によっては、正常又は快適に動作しないことがございます。