

# ARUHI

一部繰上返済インターネット受付サービス

## WEB 繰上返済 ログイン・パスワード設定方法について

一部繰上返済をご希望される場合は、まず「一部繰上返済インターネット受付サービス（以下、「WEB 繰上返済サービス」という。）」へのログインが必要になります。

### 【注意】

- ◆ 郵送でお届けした「取引 I D」「取引パスワード」は、「【Step3】WEB 繰上返済ページへのログイン」で使用いたします。

### 【事前に準備していただくもの】

- ◆ お手続きをする際は、お手元に「償還予定表」等、お借入内容がわかる書類をご準備ください。

### 【一部繰上返済ページへのアクセス】

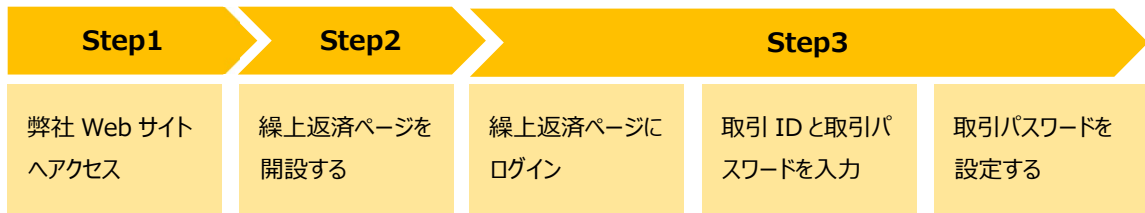
- ◆ スマートフォンからアクセスする場合は以下の QR コードをご利用ください。  
「一部繰上返済ページ（以下、URL）」にアクセスします。

URL : <https://www.sbiaruhi.co.jp/customer/partprepayment/>

- パスワードについて（P7 をご参照ください。）
- PC 推奨環境について（P8 をご参照ください。）



## □ 設定手順



## □ Step 1 弊社 Web サイトへアクセス

1. 弊社 Web サイトへアクセスしていただき、上部にある「現在ご返済中の方」をクリックしてください。



2. 「現在ご返済中の方へのご案内」ページの「一部繰上返済のお申し込み」をクリックしてください。



## □ Step2 繰上返済ページを開設する（開設済の場合はStep3へ）

※ 初めてご利用いただく場合は、以下の手順で一部繰上返済用ページの開設が必要となります。

1. 「一部繰上返済について」ページの「一部繰上返済用ページの開設について」の下にある「ユーザー新規登録」ボタンをクリックしてください。

はじめにこちらをご覧ください。

開設および再開設方法  
● [Web繰上返済 ログイン・パスワード設定方法について](#)

※ 当社からお届けした取引ID・パスワードは一部繰上返済用ページにログインをした後にご利用いただくものです。  
まずは一部繰上返済用ページの開設を行ってください。

一部繰上返済用ページの開設について      一部繰上返済用ページのご利用について

初めてご利用になる方はこちら      アカウントを作成済みの方はこちら

**ココをクリック**

**ユーザー新規登録** >      **一部繰上返済ページログイン** 🔒

- ・ ID(メールアドレス)とパスワードを両方とも忘れてしまった場合の検索・再登録は[こちら](#)から行えます。
- ・ IDかパスワードのどちらかを忘れてしまった場合は[こちら](#)をご確認ください。
- ・ 操作については「[Web繰上返済サービス 操作マニュアル](#)」をご覧ください。

2. 「ユーザー登録・検索」画面にて必要項目を入力していただき、「次へ」ボタンをクリックしてください。

### ユーザー登録・検索

こちらでは、一部繰上返済用ページの新規開設、およびID（メールアドレス）とパスワードを両方とも忘れてしまった場合の検索・再登録を行います。  
必須項目を入力し、[次へボタン]を押してください。  
※第二順位ローンをご利用のお客さまは、【フラット35】の内容をご入力下さい。

STEP 1 → STEP 2 → 完了

お客様情報を入力      ID(メールアドレス)・パスワードを入力

証書番号	<input type="text"/>	<a href="#">? 証書番号とは</a>
お名前 (全角カナ)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
生年月日	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日	例) 1970年10月3日
当初借入金額	<input type="text"/> 円	例) 1000000円 <a href="#">? 当初借入金額とは</a>

**上記の必要項目を入力していただきココをクリック**

**次へ** >

3. 「一部繰上返済用ページ」開設完了

- ※ **メールアドレスは、携帯電話のアドレスでも登録可能ですが、配信メールの文字が切れる等、正しく表示されない場合がございます。**

ユーザー登録・検索

入力内容をご確認のうえ、[ログインボタン]を押してください。

STEP 1 → STEP 2 → 完了

お客様情報を入力      ID(メールアドレス)・パスワードを入力

一部繰上返済用ページのID(メールアドレス)・パスワードは、非常に重要なものになります。第三者が閲覧できない環境下での保管をお願いいたします。

**パスワードをお忘れになった場合、「パスワード」のお問い合わせにはお答えできません。** あらかじめご了承ください。

ID(メールアドレス)

- ※ 「一部繰上返済用ページ」の開設が完了すると以下のようなメールが配信されますので、ご確認ください。

**配信メール（例）**

[ARUHI]一部繰上返済用ページが開設されました。

当メールは【SBIアルヒ株式会社】より自動的に送信されています。

〇〇〇〇 様 ← 「〇〇〇〇」の部分はメールアドレスが表示されます。

一部繰上返済用ページの開設が完了いたしました。  
こちらよりご登録していただきましたID(メールアドレス)とパスワードにてログインしてください。

## □ Step3 Web 繰上返済ログイン

1. 「一部繰上返済ページ」にログインする。

ID (メールアドレス) とパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

ARUHI

ARUHIサービス各種お申し込み

ログイン

ID・パスワードを入力し、ログインをお願いします。

ID

パスワード

ログイン

[ログインにお困りの方へ](#)

2. 「一部繰上返済ページ」にログイン後、「案件一覧・WEB 繰上返済」タブを選択してください。

トップ

案件一覧・WEB 繰上返済

メールアドレス・パスワードの変更

お知らせ

2023年02月27日 [システムメンテナンスのお知らせ](#)

2023年02月13日 [システムメンテナンスのお知らせ](#)

2022年11月22日 [システムメンテナンスのお知らせ](#)

定期メンテナンスのお知らせ

お客さま各位

平素はARUHIをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
下記の通り、システムメンテナンスを実施するため、一部繰上返済用ページをご利用いただけません。  
お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただけますようお願いいたします。

定期メンテナンス	毎月第2水曜日 20:00 ~ 翌 8:00
----------	------------------------

※定期メンテナンスの日程に変更がある場合や、臨時でメンテナンスを行う場合は、別途お知らせいたします。



5. ログイン後、「新しい取引パスワード」を設定して登録完了となります。

※ パスワードは「半角英数字 6 文字以上 32 文字以内」で設定してください。

※ WEB 線上返済サービスの操作方法については、別途「WEB 線上返済マニュアル」をご参照ください。

## □ パスワードについて

当社では、お客様の個人情報を保護し、ご本人様確認を行うために 2 段階のログイン方式を採用しております。

ログインページでは、「ID（メールアドレス）」と「パスワード」を使用しております。

WEB 線上返済ページでは、「取引 ID」と「取引パスワード」を使用しております。

パスワードはお客様に決めていただくもので、自由な文字列（半角英数字 6 文字以上 32 文字以内）をご指定いただけますが、セキュリティ上、ご家族の氏名や生年月日など第三者から推測されやすい文字列はお控えいただき、定期的に変更されることをお勧めします。

WEB 線上返済サービスをご利用いただく際は、「ログインページ」と「WEB 線上返済ページ」それぞれに ID とパスワードの入力が必須になりますので、忘れたり、人に知られたりすることのないよう、厳重な管理をお願いいたします。

以下の場合、[パスワードの再発行手続き](#)が必要となります。

ご登録住所へ新しい「取引パスワード」を郵送（簡易書留）いたしますので、[必ずご契約者様より](#)お電話にてご連絡いただきますようお願いいたします。

① 取引パスワードをお忘れの場合

② 取引パスワードを複数回間違えてしまった場合

※ パスワードを間違えた回数が規定回数を超過してしまうとロックがかかり「WEB 線上返済サービス」がご利用いただけなくなります。

◆ 「取引パスワード」のご送付は、郵送のみ（簡易書留）での対応となります。

FAX やメールでの対応はいたしかねますので予めご了承ください。

### お問合せ先

SBIアルヒ株式会社 カスタマーサポートセンター

TEL:0570-005-177（平日 10:00～17:00）

## □ PC 推奨環境

「Web 繰上返済サービス」をご利用いただく際は、下記の環境を推奨いたします。  
推奨環境以外でご利用の場合、一部機能が正常に動作しない場合がございますので、予めご了承ください。

### 【OS（オペレーティングシステム）】

※ Macintosh は推奨環境、インターネットブラウザ外となります。

Microsoft ® Windows	Windows 7 以降
---------------------	--------------

### 【インターネットブラウザ】

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● Microsoft Edge</li><li>● Google Chrome</li></ul> |
|--|

※ 当サービスでは Cookie を使用しております。ブラウザの設定で「Cookie を受け入れる（有効にする）」設定になっていることをご確認ください。

※ 上記の環境につきましては、当サービスを正常且つ快適にご利用いただくための基準として推奨しております。

※ 推奨環境下においても、他のアプリケーションと併用してご利用いただく場合や、使用機器の特性、ご利用のプロバイダ等の通信環境の状況によっては、正常又は快適に動作しない場合がございます。